

Un mouvement social des aiguilleurs va venir perturber les circulations de trains en Grand Est du 27 au 29 avril 2022.

Le délai très court de prévenance de ces agents en matière de déclaration d'intention de grève (48h) constitue une contrainte supplémentaire pour les équipes de TER Grand Est, malgré leur très forte mobilisation dans la construction d'un plan de transport adapté.

La journée du 28 avril sera particulièrement touchée, notamment en Lorraine et en Champagne-Ardenne, et ne bénéficiera pas de moyens de substitution.

Au moment où je vous écris, il est prévu pour ce jeudi 28, l'absence totale de circulations ferroviaires sur les lignes Reims-Fismes et Reims-Charleville.

Sur les autres lignes (Reims-Laon, Reims-Epernay, Reims-Chalons, Reims-Champagne Ardenne TGV), le trafic sera très réduit.

Nous avons invité notre clientèle à différer leur voyage prévu sur cette journée ou à utiliser d'autres moyens de transport.

Chaque jour, à partir de 17h, nos voyageurs pourront connaître les circulations maintenues pour la journée du lendemain.

Toutes les informations utiles à notre clientèle sont à consulter sur les canaux habituels de communication :

- le site internet TER Fluo en Grand Est : <https://m.ter.sncf.com/grand-est>
- l'application SNCF
- le fil Twitter : @TERGrandEst
- les agents de la relation clients et l'affichage en gare
- ou par téléphone : Contact TER au 0 805 415 415* du lundi au vendredi de 6h30 à 19h30, le samedi de 9h à 14h, le dimanche et les jours fériés de 15h à 20h. * service et appel gratuits